

ПРИНЯТА

Педагогическим советом

ГБУ ДППО ЦПКС

«Информационно-методический центр»

Красногвардейского района

Санкт-Петербурга «03» сентября 2026 г.

Протокол № 1

УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора

от «07» сентября 2026 г. № 31-У

Директор ГБУ ДППО ЦПКС

«Информационно-методический центр»

Красногвардейского района

Санкт-Петербурга

О.С. Князькова

**Дополнительная профессиональная программа**

**(повышение квалификации)**

**Профилактика конфликтов и буллинга у учащихся  
в образовательном пространстве**

**Разработчик(и) программы:**

**Румянцева Е. В., ГБУ ДПО ДППК "ИМЦ Красногвардейского района  
Санкт-Петербурга"**

Санкт-Петербург, 2026

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы:** развитие профессиональных компетенций педагогов, необходимых для освоения форм и методов работы по профилактике конфликтов и проявления буллинга у учащихся в образовательном пространстве.

**1.2. Планируемые результаты обучения:**

| Трудовая функция                                                                                                                               | Трудовое действие                                                                                    | Знать                                                                                                                                         | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проектирование и реализация образовательного процесса с учетом требований и рекомендаций по организации мер в профилактике буллинга у учащихся | Освоение и применение психолого-педагогических технологий в области профилактики буллинга у учащихся | Теоретические представления о формах проявления буллинга в образовательной среде; причины и признаки буллинга; подходы и способы профилактики | Отслеживать и анализировать психоэмоциональное состояние учащихся; вовремя включиться и организовать оказание помощи при выявлении признаков буллинга у обучающихся, придерживаясь профессиональных методов и этических принципов психолого-педагогического сопровождения; |

**1.3. Категория слушателей:**

Учителя школ, классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директоров школ.

**1.4. Форма обучения – Очная**

## Раздел 2. Содержание программы

**2.1. Учебный (тематический) план**

| №  | Модуль                                                         | Всего часов | в том числе |                      |                                      | Форма аттестации                                   |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                                                                |             | лекции и    | практические занятия | самостоятельная внеаудиторная работа |                                                    |
| 1. | Виды и формы проявлений конфликтов и буллинга в школьной среде | 3           | 1           | 2                    | 1                                    | Разработка презентации по теме для использования в |

|              |                                                                                                                             |           |          |           |          |                                                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                             |           |          |           |          | практической деятельности                                                    |
| 2.           | Причины конфликтного поведения школьников                                                                                   | 4         | 1        | 3         | 1        | Тестовая работа                                                              |
| 3.           | Функции и основные направления деятельности по предупреждению конфликтов и буллинга учащихся в образовательном пространстве | 4         | 1        | 3         | 1        | Разработка презентации по теме для использования в практической деятельности |
| 4.           | Методики профилактики насилия и организации ненасильственного общения школьников                                            | 4         | 1        | 3         | 1        | Разработка презентации по теме для использования в практической деятельности |
| 5.           | Нормативно-правовые основы подготовки педагогов к поддержке детей в конфликтной ситуации                                    | 3         | 1        | 2         | 1        | Тестовая работа                                                              |
| <b>ИТОГО</b> |                                                                                                                             | <b>18</b> | <b>5</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>Выпускная аттестационная работа</b>                                       |

## 2.2. Рабочая программа

### 2.2.1 Виды и формы проявлений конфликтов и буллинга в школьной среде.

**Лекция 1 час. Понятие насилие, насильственное поведение, буллинг, буллинг - виктимизация. Определение травли (буллинга). Индикаторы травли.**

Актуальность проблемы. Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы

приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов

(курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, привлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Терминология курса: насилие, ненасильственное поведение, буллинг, буллинг-виктимизация.

Субъекты насилия: агрессоры, жертвы, зрители. Формы проявления насилия: оскорбления, клички; распускание слухов, клеветы; изоляция, исключение из группы, бойкот, игнорирование; физические формы агрессии: удары, толчки, щипки, уколы и пр.; комментарии сексуального и расистского толка; вымогательство денег, вещей и пр. Определение травли (буллинга). Моббинг. Участники буллинга: преследователи, жертвы, свидетели. Прямая и косвенная травля. Кибербуллинг как новая форма травли. Отличия травли от конфликта. Индикаторы травли. Необходимость легализации обсуждения темы травли в образовательном учреждении. Частота эпизодов травли как свидетельство неблагополучия климата в школе, высокого социального напряжения. Предусматривает формирование психологических и профессиональных компетенций педагогов в области понятия конфликтов, буллинга (моббинга), кризисных ситуаций в школе, психологических травм, кризисных состояний у детей и подростков, маркеров, отражающих психоэмоциональное неблагополучие подростков.

## **2 часа практической деятельности.**

Опросник выявляющий уровень осведомленности участников курса в вопросах изучаемого предмета. Входное тестирование. Кризисные ситуации в школе. Маркеры, отражающие психоэмоциональное неблагополучие подростка.

### **2.2.2. Причины конфликтного поведения школьников. Лекция 1 час.**

Предусматривает формирование психологических и профессиональных компетенций педагогов в области понимания внутренних и внешних факторов риска, вызывающих конфликтное поведение, проявлений буллинга. История вопроса: исследования З.Фрейда, А.Адлера и У.Стекела. Современные исследования (Д. Ольвеус, С.В.Кривцоваи др.), статистика по странам. Насилие в семье, во внешкольной жизни обучающихся. Факторы школьной жизни, способствующие установлению деструктивных отношений в классе. Различные теоретические и практические подходы к феномену школьной травли, влиянии травли на учебный процесс и психологический климат в учебной группе, педагогов и администрации на динамику буллинга.

#### **Практическое занятие 2 часа.**

Наиболее значимые внутренние факторы риска: кризис подросткового возраста, индивидуальные психологические и физиологические особенности. Разбор на практике кейсов «Алгоритм работы с кризисными случаями», «Как понять, что ребёнок стал жертвой буллинга?».

### **2.2.3. Функции и основные направления деятельности по предупреждению конфликтов и буллинга учащихся в образовательном пространстве. Лекция 1 час.**

Предусматривает формирование психологических и профессиональных компетенций в области понимания мотивов и форм конфликтного поведения, пограничных состояний, психических нарушений. Диагностика межличностных отношений школьников. Направления профилактической работы классного руководителя: обучающиеся, их родители, педагоги и администрация школы. Технологии обсуждения ситуации травли как сложной, скрываемой темы; степень тяжести последствий травли для всех участников. Психологические аспекты, характеризующие межличностные отношения. Направления профилактической работы педагогов. По созданию алгоритмов психолого-педагогической диагностики по выявлению конфликтного поведения у несовершеннолетних и алгоритма дальнейших действий педагогического состава и администрации.

#### **Практическое занятие 2 часа.**

Тест К. Томаса (тип поведения в конфликтной ситуации). Обмен опытом в профилактической работе с проблемой буллинга. Анализ методов и методик, направленных на профилактику школьной травли. Алгоритм педагогической диагностики и дальнейших действий при выявлении конфликтного поведения. Алгоритм межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики. Анализ конкретных случаев.

### **2.2.4. Методики профилактики насилия и организации ненасильственного общения школьников. Лекция 1 час.**

Знакомство программой предотвращения травли. С понятием двухфазная профилактика. Работа в образовательных учреждениях предусматривает формирование психологических и профессиональных компетенций в области анализ опыта ненасильственного общения в школах страны. Практические рекомендации для развития позитивной атмосферы в классе, школе. Программа предотвращения травли Д. Ольвеуса. Модель факторов защиты и факторов риска. Предпочтительность раннего вмешательства. Двухфазная профилактика. Знакомство с новыми учениками, внимание к процессу адаптации новых или долго болевших учеников в сообщество класса. Персональные отношения. Внимание к мелочам. Внимание к небольшим шагам, маленьким позитивным изменениям. Возможность приобретения учениками опыта успешности как фактор защиты от буллинга. Поддержка педагогического состава в организации профилактических мероприятий, направленных на улучшение психологического климата в образовательной организации. Поддержание контакта с родителями ними, работа с родительским сообществом. Большинство эффективных профилактических программ, как отечественных, так и зарубежных, как обязательный компонент в комплексе мероприятий, направленных на профилактику насилия включает работу с семьей.

#### **Практическое занятие 2 часа.**

Способы и техники ведения беседы с участниками образовательного процесса. Структура диалога. Конструктивное взаимодействие с трудными родителями. Анализ конкретных случаев. Деловая игра по неэффективным и эффективным методам преодоления буллинга. оставление методические рекомендации по предотвращению буллинга в образовательном пространстве школы. Сценарии мероприятий и классных часов для учащихся по формированию благоприятного климата в классе (общение, дружба, целеполагание, жизненные ценности, ЗОЖ и т.д.).

### **2.2.5 Нормативно-правовые основы подготовки педагогов к поддержке детей в конфликтной ситуации. Подведение итогов. Лекция 1 час.**

«Нормативно-правовые основы подготовки педагогов к поддержке детей в конфликтной ситуации». Знакомство с основополагающими нормативно-правовыми документами в сфере образования и охраны детства. Слушатели знакомятся с нормативными-методическими основами разработки программы. Вариативность программы будет реализована за счет выбора темы выпускной работы. Лекционная и практическая части курса сбалансированы таким образом, чтобы совместить освоение необходимого уровня теоретических знаний с развитием профессиональных компетенций учителя, необходимых и достаточных в области создания благоприятной психологической образовательной среды.

#### **Практическое занятие 2 часа.**

Реализация в педагогической деятельности знаний нормативно-правовых основ в сфере образования и охраны детства. Обратная связь от участников занятий. Обсуждение и анализ пройденных тем, ответы на вопросы.

#### **Тестирование 1ч.**

Опросник выявляющий уровень осведомленности участников курса в вопросах изучаемого предмета. Итоговое тестирование. Итоговый контроль осуществляется в виде презентации 10-15 слайдов. Оценка результатов освоения образовательной программы осуществляется преподавателем с использованием рейтинговых и накопительных процедур оценивания в процессе проведения практических занятий. Оценка на итоговой аттестации осуществляется по форме письменного зачета.

### **Раздел 3. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

#### **3.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы.**

##### **Нормативные документы**

1. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 июня 2021 года «О Концепции профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде до 2025 года»
4. Концепция №СК-7/07ВН развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в российской федерации на период до 2025 года (Министерство просвещения от 30 мая 2022 № ДГ-1349/07, раздел 2)
5. Распоряжение «Об организации работы по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого - педагогическому сопровождению» (№2395-р от 24.08.2021 КО, пункт 2.2)
6. Памятка для родителей «Что делать в ситуации школьной травли?», СПб АППО, 2023
7. Рекомендации по проведению в образовательных организациях с обучающимися профилактических мероприятий, направленных на формирование у них позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждение суицидального поведения, Минпросвещения России, 2023

##### **Литература:**

###### *Нормативные документы*

###### *Основная литература*

1. Алексеева Е. Е. Что делать, если ребёнок... Психологическая помощь семье с детьми от 1 до 7 лет. / М.: Речь, 2010. - С. 224.
2. Захаров А.И. Детские неврозы. Психологическая помощь родителей детям./М.:Респекс, 2014.- С.192.
3. Зиновьева М.В., Крупенина А.В. Программа профилактики кризисных ситуаций для учащихся 8-10-х классов.// Справочник педагога-психолога. – 2014. - № 12 – С. 61-72
4. Кадыров Р.В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD). Состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь. / М.: Речь, 2012. – С.448.
5. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь. М.: НЦ ЭНАС, 2012. – С. 763.
6. Логинова Е.А. Экстренная психологическая помощь субъектам образовательной среды в случаях совершенного суицида несовершеннолетним. // Вопросы психологии экстремальных ситуаций. – 2013. - № 3. – С. 26-33.
7. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. / М.: Эксмо, 2014. – С. 928.

8. Навайтис Г. Профессиональная психологическая помощь подростку. / М.: МПСИ, МОДЭК, 2014. – С. 216.
9. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. / М.: Академия, 2012. – С.320
10. Пономарёв П.Л. Анализ тенденций подросткового суицида в России. // Вопросы психологии экстремальных ситуаций. – 2012. - № 4. – С. 59-62.
11. Профилактика, диагностика и коррекция депрессивных и суицидных состояний у детей и подростков. Монография. / Уфа: ИРО РБ, 2018. – С. 108.
12. Соловьёва Д.Ю. Программа групповых практических занятий «Мы выбираем жизнь!» для детей с суицидальным поведением. // Справочник педагога-психолога, 2015. - № 3. – С.40-52.
13. Соловьёва Д.Ю. Программа групповых практических занятий «Мы выбираем жизнь!» для детей с суицидальным поведением. // Справочник педагога-психолога, 2015. - № 4. – С.34-44.
14. Кувшинов Т.И., Бойкова О.А. Особенности эмоционального выгорания педагогов общеобразовательного учреждения // Современные проблемы науки и образования. – 2014. - № 5
15. Протоиерей Шугаев И. Свобода и зависимость // М.: Совет Русской Православной Церкви, 2009. *Интернет-ресурсы*
16. Энциклопедический словарь, 2009. [Электронный ресурс]. URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/es/17623/Детский>.
17. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека
18. <http://www.edu.ru>
19. <http://www.pedpro.ru>
20. <http://www.nlr.ru> – web-сайт Российской национальной библиотеки
21. <https://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека

#### **4. Материально-технические условия реализации программы**

##### **Технические средства обучения**

В аудитории: проекционный экран, мультимедийный проектор, компьютер, звуковое оборудование, интернет, принтер в свободном доступе для печати текущих материалов.

Расходные материалы – листы бумаги.